

ABACO S.p.A. è fortemente impegnata nel fornire soluzioni di alta qualità nel settore delle entrate degli Enti Locali, accrescere il proprio valore e fornire il miglior servizio ai Clienti.

In un'ottica di miglioramento continuo, ABACO S.p.A. si impegna a garantire:

- **Sviluppo:** ampliare la gamma dei servizi erogati e fornire soluzioni di qualità che siano percepite come utili e possibilmente necessarie, in quanto più efficaci ed efficienti rispetto ad una gestione diretta da parte del Cliente;
- **Conformità:** gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili e di quelli stabiliti dall'organizzazione, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo;
- **Innovazione:** migliorare i processi, le tecnologie e le modalità di lavoro per ottimizzare l'erogazione dei servizi e migliorare le prestazioni ambientali;
- **Risorse:** assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie e le pari opportunità in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità prevedendo percorsi formativi e di sviluppo mirati e in grado di eliminare qualsiasi ostacolo al raggiungimento della alla parità di genere, favorire la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché diventi promotore della propria crescita, di quella dei colleghi e garante dell'ambiente in cui opera.

In tale contesto ABACO S.p.A. vede nella crescita professionale continua delle risorse umane un aspetto insostituibile nella ricerca della competitività.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione garantisce la disponibilità di risorse umane, finanziarie e tecniche.

Poiché la qualità e la sicurezza dei servizi offerti sono aspetti di cruciale importanza, ABACO S.p.A. stabilisce che il suo operato, a ogni livello aziendale, debba uniformarsi ai seguenti obiettivi:

- rispondere alle necessità del Cliente per ottenere la sua massima soddisfazione;
- garantire l'efficienza interna attraverso il continuo miglioramento organizzativo e di competenze, siano esse applicate alla qualità che alle capacità in genere;
- garantire la qualità delle prestazioni agendo sulla prevenzione delle problematiche per evitare insoddisfazioni del Cliente oppure effetti negativi indotti sull'ambiente;
- analizzare gli aspetti ambientali e minimizzarne i relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione vigente;
- valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di formazione e aggiornamento continui;
- garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito dei servizi erogati, attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi ai quali tali servizi sono soggetti;
- definire un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei requisiti di sicurezza di base per le informazioni (riservatezza, integrità e disponibilità) elaborate in base alle linee guida stabilite nella "Politica per la sicurezza delle informazioni" di ABACO.

Gli obiettivi e i principi citati impegnano ogni funzione aziendale al raggiungimento della soddisfazione del Cliente e a una maggiore consapevolezza delle strategie aziendali da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e, ove possibile, misurabili;
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica alla natura, alla dimensione, agli impatti ambientali, alla sicurezza delle informazioni delle proprie attività, prodotti, servizi, e agli obiettivi individuati dalla Direzione;
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali altre prescrizioni dettate dall'Organizzazione;
- coinvolgere il personale interessato incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento continuo della qualità, dell'ambiente, della sicurezza delle informazioni e della parità di genere;
- prevenire l'inquinamento tenendo sotto controllo gli aspetti ambientali individuati;
- favorire lo sviluppo tecnologico dell'intera organizzazione;
- orientare i processi verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, con lo scopo di prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo gli sprechi ed i consumi;
- garantire la continua attività delle operazioni con interruzioni minime;
- garantire l'integrità e la disponibilità assoluta per tutte le informazioni trattate o prodotte dalla organizzazione;
- gestire le informazioni pertinenti con l'adeguata riservatezza;
- impartire la formazione sulla sicurezza delle informazioni;
- ridurre al minimo gli incidenti di sicurezza informatica.
- garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre al fine di tutelare il benessere psicofisico dei propri lavoratori e sensibilizzare la catena di fornitura;
- impiegare le risorse umane in base unicamente alle loro attitudini e abilità, evitando ogni genere di discriminazione e, favorendo altresì, programmi di inclusione, formazione e crescita trasversali;
- garantire la dignità e il rispetto dei lavoratori anche, ma non esclusivamente, attraverso l'esclusione di punizioni e trattamenti severi o inumani, il riconoscimento di un trattamento economico adeguato, il riconoscimento di strumenti e orari atti a garantire un giusto bilanciamento tra lavoro e vita privata;
- garantire la parità di genere al fine di favorire opportunità di crescita in azienda, parità delle retribuzioni, politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro, politiche di gestione dei processi aziendali.

Abaco S.p.A. ritiene che il Sistema di Gestione Integrato certificato sia un efficace strumento di gestione aziendale e si impegna a coordinarlo coerentemente con gli altri strumenti di controllo aziendale.

ABACO S.p.A. si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica Integrata e a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno, attraverso la pubblicazione sul proprio sito web, nonché ai soggetti che lavorano in nome e per conto dell'azienda.

La Politica è riesaminata annualmente e, se necessario, aggiornata, in occasione del Riesame della Direzione.

Padova lì, Novembre 2023

L'amministratore unico

Loris Targa

