

	INFORMATIVA AI SENSI DELLA DISCIPLINA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI (Informativa Chatbot sito internet aziendale)	Code: InfChatbot
		Ed. 03 Rev. 00-01/2023
		Rif. DocSupporto

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Abaco S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito “Titolare”), rilascia la presente informativa all’Interessato nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), che l’Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: dpo@abacospa.com

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali comunicati attraverso il presente form (chatbot) solo per rispondere alle richieste inoltrate, ad esempio per ottenere informazioni generali sulle procedure da seguire per ottenere informazioni dalla società, ecc.: il consenso non è quindi richiesto perché il trattamento è necessario per dare riscontro a tali richieste e di regola non dovrebbe comportare il sistematico trattamento di dati personali.

Periodo di conservazione dei dati

Qualora fossero richieste informazioni, i dati saranno trattati per il tempo necessario a dare riscontro e, successivamente, il Gestore della piattaforma di progetti e soluzioni manterrà i dati fino al termine del contratto con Abaco; il gestore della piattaforma raccoglie infine i dati all’interno di un software di intelligenza artificiale i dati di conversazione per 48h dalla digitazione.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati di regola non è necessario per far funzionare il form di richiesta di informazioni. Pertanto, il mancato inserimento non ne priva il funzionamento. Abaco, attraverso avvisi diretti agli utenti, sconsiglia l’inserimento di propri dati personali che, tuttavia, se digitati verranno trattati nelle modalità indicati nella presente informativa.

Ambito di comunicazione dei dati e categorie di destinatari

Il Titolare non diffonderà i dati, ma intende comunicarli a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, a professionisti o società di servizi collegati all’erogazione delle piattaforme telematiche e ad Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche.

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto del Titolare, saranno nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico.

Trasferimento dati verso un Paese terzo e/o un’organizzazione internazionale

Il Titolare del trattamento potrà tuttavia avere necessità di effettuare trasferimenti verso gli Stati Uniti nell’ambito dell’erogazione e dell’utilizzo di servizi informatici (cloud, backup, ecc.): in tutti questi casi, i trasferimenti saranno effettuati in conformità con le specifiche prescrizioni previste dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Diritti degli interessati

È diritto dell’Interessato chiedere al Titolare di accedere ai propri dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati personalmente comunicati.

Per esercitare i propri diritti, l’Interessato può utilizzare il modulo disponibile [qui](#) e inoltrarlo al Titolare al seguente recapito: dpo@abacospa.com. L’Interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).