

	SCHEDA PROFILO RICERCA PERSONALE	Code: SchPro
		Revisione 01-12/2023
		Pagina: 1 di 1
		Rif.P7.1#02 USO RISERVATO

PROFILO RICERCATO:	ADD. AL CENTRALINO
DIVISIONE - TEAM:	CONTACT CENTER
MANSIONI:	<p>La risorsa verrà inserita all'interno dell'Ufficio Contact Center/Centralino si occuperà delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • risposta telefonica qualificata di primo livello agli utenti in merito a tutti i servizi e settori di Abaco spa (Riscossione Coattiva, Pubblicità ed Affissioni, Occupazione suolo Pubblico, Tari, Imu, Parcheggi, Illuminazione Votiva) • passaggio qualificato delle chiamate • Inserimento dati nei gestionali aziendali
COMPETENZE TECNICHE:	competenze di base in campo amministrativo/fiscale, gestione efficace della comunicazione telefonica
COMPETENZE TRASVERSALI:	Spiccate attitudini comunicative e di ascolto, pazienza e resistenza allo stress, propensione al contatto col pubblico, ottime proprietà di linguaggio
LIVELLO DI ESPERIENZA:	Preferibile esperienza pregressa nella mansione e/o in ruoli similari (add. al servizio clienti, add. al recupero crediti, add. al centralino), o in ambito amministrativo-contabile.
ISTRUZIONE:	Diploma scuola media superiore di secondo grado
CONOSCENZE INFORMATICHE:	Ottima conoscenza di Windows, del pacchetto Office e dei programmi per la gestione della posta elettronica e navigazione Internet.
CONOSCENZE LINGUISTICHE:	Ottima conoscenza della lingua italiana, gradita la conoscenza di una seconda lingua straniera.
SPOSTAMENTI:	Non richiesti.
PATENTE:	B – Automunito/a
SEDE DI LAVORO:	Montebelluna (TV)
ORARIO DI LAVORO:	Part-time 30 ore settimanale articolato su 2 turni mattutini e 1 turno pomeridiano.
TIPO DI CONTRATTO - DURATA:	Da definire sulla base dell'esperienza maturata nel ruolo.

Per candidarsi inviare il proprio CV al seguente indirizzo email: selezione@abacospa.it

Informiamo che l'informativa ai sensi della disciplina sulla tutela dei suoi dati personali e le condizioni del consenso sono disponibili alla sezione PRIVACY del sito <https://www.abacospa.it/Public/Downloads.php?informativa-candidati-a-mezzo-email-selezione-abacospa-it.pdf>